



2017年6月22日(木)
ロアジスジャパン株式会社

「ヒマラヤチーズ」の一部店舗における商品回収に関するお詫びとお知らせ

いつもロアジスのオーガニック・ナチュラルペットライフ商品をご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

このたび、弊社が販売しております「ヒマラヤチーズ」シリーズに、微細な異物が混入しているものがあることが判明したため、現在、一部店舗にて商品の自主回収と再検査を行っております。

弊社ではネパールでチーズを生産した後、空輸でチーズを日本に運び、安全の為、X線検査、微細物検査、金属検査を経て、検査員による目視での検品をしております。

それにも関わらず、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなってしまう、大変申し訳ございません。現在は安心してご利用していただけるよう、直ちに検査体制を強化して出荷しております。

これまでに本件による健康被害の報告はありませんが、もしお買い上げいただいた商品についてご不安な場合は、下記送付先宛てに着払いで現品をお送りいただければ、再検査済みの新商品とお取り替えさせていただきます。

そのほかにも、ご不明な点やご心配な点がありましたら、下記窓口までお問い合わせください。

【対象商品】

ヒマラヤチーズスティック S・M・Lサイズ
ヒマラヤチーズ ラスク・チップ

【商品の送付ならびにお問い合わせ先】

ロアジスジャパン株式会社 商品部
〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 89-6 プライムタワー横浜 8F
電話番号：045-228-9860

ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。